

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) Free Company, s.r.o.

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost Free Company, s.r.o. (dále jen „správce“) zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je:

Free Company, s.r.o.

Sídlo: Krajní 438, 739 34 Václavovice

IČO: 25378562

E-mail: info@freecompany.cz

Telefon: +420 731 783 513

(dále jen „správce“)

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení)
- kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon)
- fakturační údaje (IČO, DIČ, platební údaje)
- údaje o objednávkách a dodávkách zboží
- údaje o komunikaci mezi kupujícím a správcem
- technické údaje (IP adresa, cookies, údaje o zařízení)

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány za následujícími účely:

- plnění kupní smlouvy a dodání zboží
- vedení zákaznického účtu
- plnění zákonných povinností (zejména účetnictví a daně)
- vyřizování reklamací a odstoupení od smlouvy
- komunikace se zákazníkem
- ochrana práv správce (např. vymáhání pohledávek)
- marketing a zasílání obchodních sdělení (na základě souhlasu nebo oprávněného zájmu)

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě:

- plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
- oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

5. DOBA ULOŽENÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní doklady až 10 let)
- po dobu trvání oprávněného zájmu
- do odvolání souhlasu (u marketingu)

6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- dopravci a logistické společnosti
- poskytovatelé IT a hostingových služeb
- účetní a daňoví poradci
- právní zástupci
- marketingové a analytické nástroje (pokud jsou využívány)

Osobní údaje nejsou prodávány třetím stranám.

7. PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Správce nepředává osobní údaje do zemí mimo EU/EHP, pokud k tomu není zajištěna odpovídající úroveň ochrany dle GDPR.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Každý subjekt údajů má právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů

- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- odvolat souhlas se zpracováním

9. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

10. COOKIES

Webové stránky správce používají soubory cookies za účelem:

- zajištění funkčnosti webu
- analýzy návštěvnosti
- marketingu a personalizace obsahu (pokud je aktivováno)

Uživatel může používání cookies kdykoliv odmítnout nebo upravit ve svém prohlížeči.

11. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách správce.

Datum účinnosti: 01.05.2026